

Analyse doelgroep mensen met een kwetsbare gezondheid tbv ontwikkeling interventies bezoek thuis

VWS, DMO, september 2020

Gedragsanalyse mensen met een kwetsbare gezondheid

Afbakening groep

Als we in deze coronatijd spreken over mensen met een kwetsbare gezondheid, dan gaat het om te beginnen over de groepen die een verhoogd risico lopen op een ernstig beloop na besmetting. De groep waar het om gaat is:

- Mensen die ouder zijn dan 70 jaar
- Volwassenen (ouder dan 18 jaar) met onderliggende ziekten
 - Mensen met chronische luchtweg- of longproblemen die onder behandeling van een longarts zijn.
 - Chronische hartpatiënten die daardoor in aanmerking komen voor een griepvaccinatie.
 - Mensen met suikerziekte die slecht ingesteld zijn en/of met complicaties.
 - Mensen met een nierziekte die moeten dialyseren of wachten op een niertransplantatie.
 - Mensen met een verminderde weerstand tegen infecties doordat zij medicijnen gebruiken voor een auto-immuunziekte en mensen die een orgaan of stamceltransplantatie hebben ondergaan. Mensen die een bloedziekte hebben. Mensen met een verminderde weerstand doordat ze weerstand verlagende medicijnen nemen. Kankerpatiënten tijdens of binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling. Mensen met ernstige afweerstoornissen waarvoor zij behandeling nodig hebben van een arts. Mensen die geen milt hebben, of een milt die niet functioneert, lopen geen extra risico op ernstige COVID-19, maar wel op een mogelijke (secundaire) infectie met pneumokokken.
 - Mensen met een hiv humaan immunodeficientievirus -infectie die (nog) niet onder behandeling zijn van een arts of met een hivinfectie met een CD4 cluster of differentiation 4 getal onder <200/mm².
 - Mensen met ernstige leverziekte.
 - Mensen met zeer ernstig overgewicht.

Daarnaast is er een groep mensen met een beperking of onderliggende ziekten die zich verhoogd kwetsbaar voelen, bijvoorbeeld omdat zij vanuit eerdere ervaringen weten dat ziektes bij hen veelal ernstiger verlopen dan gemiddeld, omdat een arts hen heeft aangegeven dat zij verhoogd kwetsbaar zijn, of omdat zij (bijvoorbeeld in verband met een visuele beperking of afhankelijkheid van zorg en ondersteuning nabij) niet zelfstandig in staat zijn 1,5 meter afstand te houden.

Ook is er een groep mensen met een (licht) verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid die het moeilijk vindt zich aan de maatregelen te houden, omdat zij die niet goed begrijpen.

Er zijn geen precieze cijfers over de verhoogd kwetsbare groepen, maar het gaat zeker om enkele miljoenen mensen.

Gedragsanalyse

Zoals aangegeven gaat het om een grote groep mensen die ook nog eens heel divers is. Er is dus geen analyse te doen van de groep als geheel.

We lichten er een deel van de groep uit dat voor de te ontwikkelen interventies in het bijzonder relevant is. Het gaat om de groep die verhoogd kwetsbaar is of meent verhoogd kwetsbaar te zijn en daardoor erg angstig is om het virus op te lopen. Bij deze groep zien wij dat zij sinds de start van de uitbraak zoveel mogelijk contact mijden en in sommige gevallen in zelfverkozen thuisisolatie gaan. Dat uit zich niet alleen in het niet meer ontvangen van bezoek, maar soms ook

tot het buiten de deur houden van zorg of niet meer zelf naar externe zorgafspraken gaan, tot het mijden van dagbesteding, tot het thuishouden van kinderen van school en tot het thuisblijven van partners van het werk. Dat kan ongewenste effecten hebben, zoals achteruitgang in gezondheid, overbelasting van naasten en eenzaamheid.

Gedragsebepalende factoren en gedragstechnieken

We veronderstellen bij deze groep dat de algemene informatie over het coronavirus, die vooral oproept tot voorzichtigheid en nadruk legt op de risico's van het virus, tot grote angst leidt. We veronderstellen dat deze groep erbij is gebaat concrete informatie te ontvangen over hoe zij bepaalde situaties, zoals het ontvangen van bezoek thuis, kunnen vormgeven, zodat het zo veilig mogelijk is. Ook veronderstellen we dat het laten zien van voorbeelden van hoe het wel kan hen kan helpen. We veronderstellen dat het voor deze groep helpt hen enerzijds serieus te nemen in hun angst, maar hen anderzijds met zo concreet mogelijk informatie te laten zien dat met bepaalde maatregelen de risico's beheersbaar zijn.

Naast deze interventies die gericht zijn op bezoek thuis, zal er ook op andere vlakken de informatie voor deze doelgroep moeten worden geconcretiseerd. De interventies voor bezoek thuis zijn daarbij erg behulpzaam, omdat die, als ze in een grotere campagne worden meegenomen, meer aandacht krijgen en sneller en breder verspreiden.